



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
HİZMET SÖZLEŞMESİ
(KÖKMER)



Taraflar

Bu **Sözleşme**, bir tarafta Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (bundan sonra "KÖKMER" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

KÖKMER adresi : Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurupelit Kampüsü, Atakum/ SAMSUN
Tel No : 0(362) 312 19 19 **E-Posta Adresi :** kokmer@omu.edu.tr

Müşteri'nin Tebligat Adresi :

Tel No : **Faks No :** **E-Posta Adresi :**

Sözleşme Şartları

1. Numune Kabul:

- Müşteri talep edeceği hizmet işi için, şartlarına uygun şekilde numune alma işlemini yaparak işi KÖKMER'e getirecektir. Numunelerin kargo ile gönderilmesi halinde, imzalanan Sözleşmeyi içeren Hizmet Başvuru Formu numuneler ile birlikte gönderilmelidir.
- Laboratuvara gelen numuneler, uygulanacak deney metodunun şartlarına uygun alınmış kabul edilir. Numunenin sağlam ve uygun ambalajda, yeterli miktarda, uygun sıcaklıkta laboratuvara ulaştırılmasından müşteri sorumludur. Analiz sonuçları sadece analizi yapılan numuneye ait olup, partiyi temsil edip etmediği numuneyi alanın sorumluluğundadır.
- İnsan ve çevre sağlığına zararlı etkileri olan numunelerin analizi özel izne tabi olacaktır. Müşteri, KÖKMER'e teslim ettiği/gönderdiği numunenin sağlığı tehdit edecek düzeyde zehirli, radyoaktif veya patojenik numuneler olması halinde, numuneyi standartlarına uygun kaplarda teslim etmeli/göndermeli ve ilgililere ayrıca ayrıntılı bilgi vermelidir. Aksi takdirde oluşacak maddi ve manevi zararlardan/olumsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
- Araştırma Deneylerinde müşteri gönderdiği numunenin analizi için gerektiğinde ayrıntılı metod verir. Aksi takdirde ilgili uzman metodu kendi belirler ve müşteri bu metodu kabul etmiş sayılır. KÖKMER, uygulanan metottan çıkan sonuçtan sorumluluk kabul etmez.
- Uygulama yapılacak materyalin steril koşullarda hazırlanması ve Merkeze steril şartlarda ulaşımının sağlanması müşterinin sorumluluğundadır.
- Uygulanması gereken materyalin özelliği ve yapısına bağlı dikkat edilmesi gereken uygulama yöntemlerinin olması durumunda müşteri tarafından bu bilgilerin sağlanması müşterinin sorumluluğundadır.
- Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numuneler analiz için kabul edilmez.
- Numunenin uygun bir şekilde kodlanması ve takibi müşterinin sorumluluğundadır.

2. Ödemenin Yapılması:

- Sunulan Hizmetlere ilişkin fiyatlar ile ilgili Mali Hizmet Tablosu ve numune kabul kriterleri KÖKMER'in web sayfası <http://kokmer@omu.edu.tr> adresinde ayrıntılı olarak verilmiştir.
- Tüzel/gerçek kişi başvurularında; alınan hizmet bedeli, OMÜ, Rektörlük Döner Sermayesine yatırılır ve ilgili dekont başvuru dosyasına konur.
- Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve diğer projeler kapsamında siparişe istinaden alınan hizmetler sonucu kesilecek olan faturaların ödemeleri, OMÜ, Rektörlük Döner Sermayesine yapılır.
- Talep edilen hizmetin proje kapsamında olması halinde, verilen hizmetin tutarı projenin bütçesini aşıyorsa sözleşme sahibi kalan miktarı ödemekle yükümlüdür.
- Ödemenin Yapılacağı Yer: Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Rektörlük Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, T.C. Ziraat Bankası Ondokuz Mayıs Üniversitesi Şubesi/Samsun hesabıdır. İlgili Hesap IBAN Numarası: TR89 0001 0014 7909 7123 955031.

3. Hizmet Süreci:

- Numune kabul işleminden sonra, hizmeti verecek birime teslimi ile birlikte süreç başlar.
- Analizler için uygulanması istenen çalışma detayları(konsantrasyonlar, uygulama süresi, uygulama yapılacak hücre hatları vb.) müşteri tarafından belirlenecektir.
- Gerçekleştirilecek analiz süreleri tahmini 4-6 haftadır. Merkezin yoğunluğuna bağlı olarak elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden Merkez sorumlu tutulamaz. Bu durumda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
- Randevulu analizlerde, randevu zamanında belirtilmiş olan laboratuvarı hazır olunmadığı durumlarda en az 1 gün önceden haber verilmesi gerekmektedir. Aksi durumlarda müşteri deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
- İadesi talep edilen numuneler müşteri tarafından önceden belirtilmelidir. Talep edilen numune, sonuç raporu ile birlikte iade edilecektir. Bu numuneler 15 gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir.
-

4. Diğer Mali Hususlar:

- Müşteri talep ettiği hizmetin sona erdirilmesini istemesi durumunda, KÖKMER'e isteğine ilişkin talebini yazılı ve imzalı olarak iletmek durumundadır. Söz konusu hizmetin sonlandırılması halinde, müşteri Hizmet İstek Başvuru Formunda belirttiği ancak gerçekleşmeyen hizmet ücretlerinin tarafına iade edilmesini veya kısmi ücret alınmasını talep edemez.
- Kalibrasyon ya da ön denemenin gerektiği durumlarda, gelen numune sayısı birden fazla ise, bir adet numune bu işlemler için kullanılır ve bu çalışma ücretlendirilmez.
- Araştırmacının deney sonuçlarına itirazı durumunda tekrardan yapılan analizlerde aynı sonuçların bulunması durumunda araştırmacıdan tam hizmet bedeli tahsil edilir. Sonuçların farklı bulunması halinde müşteriden analiz ücreti



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
HİZMET SÖZLEŞMESİ
(KÖKMER)



talep edilmez ve yeniden rapor düzenlenir. Analiz sonuçlarına 10 iş günü içinde itiraz edilmediği durumda sonuçlar kabul edilmiş sayılır.

- d. Gönderilen kargo masrafı müşteriye aittir. Her türlü kargo gönderimi sırasında numunelerde meydana gelebilecek problemlerden Merkez sorumlu değildir.
- e. KÖKMER Mali Hizmet Tablosundaki fiyatlara Katma Değer Vergisi (KDV) dâhil değildir.
- f. KÖKMER Mali Hizmet Tablosundaki fiyatlar üzerinden uygulanacak hizmet bedeli indirim oranları Merkez Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve Mali Hizmet Tablosunda gösterilir.

5. Raporlama/Sonuç:

- a. Tüzel/gerçek kişilerce yapılan başvurularda, hizmet ücretinin ödendiğine dair belge Merkez Müdürlüğüne ibraz edilmeden sonuç raporu düzenlenmez.
- b. Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşların, Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve diğer projeler kapsamında talep edilecek hizmet başvurularında, talep edilen hizmetler yapılarak raporlanır ve fatura ile birlikte müşteriye teslim edilir. Sonuçlar gerektiğinde telefon/faks/e-posta ile veya elektronik ortamda verilebilir. Fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde ödeme yapılmalıdır. KÖKMER, ödemenin gecikmesi veya yapılmaması halinde yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.
- c. KÖKMER tarafından, talep edilen hizmet ile ilgili çalışmalar sonuçlandırılmadan müşteriye kısmi rapor veya sonuç verilmez.

6. Genel Hususlar:

- a. KÖKMER analiz ve sonuçları ile ilgili bilgileri müşterinin onayı olmaksızın üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını taahhüt eder.
- b. Müşteri, talebin yazılı olarak iletilmesi ve Müdürlük tarafından uygun bulunması halinde deneylerine tanıklık edebilir.
- c. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez
- d. Müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece ve KÖKMER'in saklama koşullarına uygun olması durumunda, artan numuneler ve sarf malzemeleri 20 (yirmi) iş günü boyunca şahit numune olarak saklanır ve bu süre içinde talep edilmesi halinde müşteriye iade edilir.
- e. KÖKMER tarafından verilen hizmetlere ilişkin rapor/sonuçların bilimsel bir yayında kullanılması halinde, müşteri bu hizmetlerin yapıldığı yerin Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi olduğunu yayında ad vererek belirteceğini kabul eder.
- f. Müşterinin getireceği numunelerde KÖKMER Birim Sorumlularının gerekli gördüğü hallerde numune ile ilgili yerel Etik Kurul kararı istenir. Etik Kurul kararı bulunmayan numuneler KÖKMER tarafından çalışılmaz. Müşterinin beyanı doğrultusunda verilen hizmetlerden doğacak tüm zarar, hukuki ceza ve uygulamalardan müşteri sorumludur.
- g. Araştırmacı deney sonuçlarının ticari bir amaçla ve reklam amacı ile kullanılmayacağını taahhüt eder. Gerektiği durumda Merkez Müdürlüğü ile görüşülmesi gerekmektedir.
- h. Anlaşmazlık durumlarında Samsun Mahkemeleri yetkilidir.

7. Sözleşmenin imzalanması:

Bu sözleşme 6 (altı) ana maddeden ibaret olup, KÖKMER ve Müşteri tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra tarihinde 1 (bir) nüsha olarak imza altına alınmıştır.

İŞ BU SÖZLEŞMEYE İLİŞKİN BİLGİLER			
Sözleşme / Başvuru No :	 /	Varsa Proje No ve Süresi :	
MÜŞTERİ : Adı, Soyadı ve İmzası		KÖKMER YETKİLİSİ: Adı, Soyadı ve İmzası	