Şikayetin alınması:

1. OMÜ KALEM yazılımı geri bildirim modülü
2. Elektronik posta, sosyal medya hesapları, mobil kurum uygulaması, mesajlaşma yazılımları gibi dijital platformlar ve çevrimiçi anketler ise OMÜ’nün elektronik ortamdaki geri bildirim mekanizmaları
3. Geri bildirim kutuları
4. Paydaşlarla İletişim Hâlinde Olan Personel
5. KİTAM Paydaş Anket Formu

Herhangi bir yolla alınan şikayetin Kalite Yönetim Birimi tarafından geçerli kılınması, bilgilerin toparlanması ve doğrulanması

Şikayet konusu laboratuvar faaliyetleri ile ilgili ve şikayetçi, şikayetinde haklı ise her türlü faaliyetin derhal başlatılması, başlatılan faaliyete ve süresine ilişkin şikayetçiye KALEM Geri Bildirim Modülü üzerinden bilgi verilmesi

Sonuçlanan faaliyetlere ilişkin KALEM Geri Bildirim Modulü üzerinden şikayetçinin bilgilendirilmesi

Şikayetin araştırılması ve Merkez Müdürü, Kalite Yönetim Birimi ve şikayete konu faaliyette yer almayan kişiler tarafından en geç bir hafta içinde değerlendirilmesi