



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

PROCESS COORDINATOR: ckurnaz@omu.edu.tr

RESPONSIBLE UNITS FOR THE PROCESS: Enstitü Müdürlükleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, UZAKTAN EĞİTİM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, EĞİTİM-ÖĞRETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

AUTHORIZATION AND RESPONSIBILITIES: Görev tanımlarında belirlenmiştir.

GOAL OF PROCESS: Eğitim-öğretimle ilgili tüm süreçlerin mevzuata uygun şekilde yürütülebilmesini sağlamak

ENTRIES	RESOURCES	OUTPUTS
- Rektörlükten gelen yazılar (senato kararları, daire başkanlıklarından gelen yazılar vb.) - Fakülte/Enstitü/ /Yüksekokul Kurul Kararları - Bölüm, program anabilim / ana sanat dallarından gelen talepler - Öğrencilerin bireysel talepleri (dilekçe, başvuru formu vb.) - Uluslararası öğrenci başvuruları - Özel kurumlardan gelen talepler - OMÜ İş Takvimi	- Ofis ortamı - Teknolojik altyapı, donanım ve ofis yazılımları - İnsan kaynakları - EBYS - KAYSİS ve yasal mevzuat - Öğrenci işleri otomasyonu - UZEM - EBS	- Eğitim - öğretim faaliyetlerine ilişkin duyuru / bilgilendirmeler - Belge (sınav giriş belgesi, öğrenci belgesi, transkript vb.) - Ders görevlendirme yazıları - Ders öğrenci listeleri - Ders programı - Fiziki ve teknik altyapı talep yazıları - Ders yoklama belgeleri - Sınav/mülakat sonuç belgeleri - Ders raporları - Staj raporları - İntibak komisyonu kararları - Öğrenciye özel belgeler - Disipline ilişkin kararlar - Mezuniyet belgeleri (Diploma, ekleri vb.) - Raporlar

Activities

F1.2.1 Eğitim-Öğretim Hazırlık İşlemleri

Goal of the Activity: Eğitim-öğretim hizmetlerinin nitelikli ve paydaşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde sunulmasını sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
----------------	---------	------------------------------	-------------------



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

- Eğitim Ortamlarının İyileştirilmesi - Program ve Ders İçeriklerinin Güncellenmesi - Ders Açma Taleplerinin Yapılması - Haftalık Ders İçeriklerinin Hazırlanması ve Duyurulması - Ders Muafiyet ve İntibak İşlemlerinin Tamamlanması - Bilgilendirme ve duyuru işlemlerinin yapılması	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı Bölüm Başkanı Bölüm Kurulu Dekan Fakülte/Enstitü Kurulu Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü Sekreteri Muafiyet ve İntibak Komisyonu Öğrenci İşleri Daire Başkanı Öğretim Elemanı YO/MYO Kurulu	PP.1.2.PRS.0006 OMÜ ENGELLİ ÖĞRENCİLER EĞİTİM-ÖĞRETİM UYGULAMALARI USUL VE ESASLAR PP.1.2.PRS.0023 OMÜ DERS MUAFİYETİ VE İNTİBAK İŞLEMLERİ UYGULAMA USUL VE ESASLARI PP.1.1.FR.0020-Müfredat Değişiklik ve Ders İntibak Düzenleme Formu PP.1.1.FR.0001-Ders Açma Talep Formu PP.1.2.FR.0041-Ders Muafiyet Başvuru Formu PP.1.2.FR.0042-Öğrenci Ders Muafiyet Bildirim Formu (Lisans-Önlisans) PP.1.2.FR.0043-Ders Saydırma İşlem Formu(Lisansüstü) PP.1.2.FR.0081-İntibak Dersi Ekleme Formu PP.1.2.FR.0088-Ders Görevlendirme Formu PP.1.1.PRS.0003 OMÜ EĞİTİM KOMİSYONU YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0009 OMÜ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROGRAMLARINDA UZMANLIK ALAN DERSİ YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0016 OMÜ ÖNLİSANS, LİSANS VE LİSANSÜSTÜ DÜZEYİNDEKİ PROGRAMLARA ULUSLARARASI ÖĞRENCİ YATAY GEÇİŞ YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0018 OMÜ ÖZEL ÖĞRENCİ YÖNERGESİ PP.3.2.PRS.0001 OMÜ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ UZMANLIK EĞİTİM ÖĞRETİM VE SINAV YÖNERGESİ PP.1.2.İŞA.0006 Ders Muafiyeti ve İnt. İş Akış Süreci PP.1.3.İŞA.0034-Bilgi Paketi Oluşturma ve Güncelleme İş Akış Süreci	- EBYS - EBS - UZEM - Birim WEB Sayfaları - UBS - AVYS - ÜNİKYS - Fiziki Ortam
Tracking Criterion: KG572 Hatalı yapılan ders intibak işlemi sayısı KG573 EBS'ye aktarılmamış güncellenen ders içeriklerinin sayısı KG574 Program kazanımları ile uyumlaştırılmamış ders çıktıları sayısı			
Risks: Muafiyet/intibak işlemlerinin geç yapılması nedeniyle öğrencilerin derslere geç başlaması İş güvenliği önlemlerinin malzeme ve bakım onarım yönünden sürdürülebilir olmaması Öğretim elemanlarının tutumu sebebiyle program çıktısına katkısı bulunmayan derslerin müfredatta yer alması Program ve ders içeriklerinin zamanında güncellenmemesi nedeniyle öğrencinin yanlış derse kayıtlanması Eğitim öğretim hazırlıkları sürecinde, personelimizin yıllık izin, mazeret izni, hastalık, vb. gibi durumlarında eğitim öğretim faaliyetlerine verilen destek hizmetinin aksaması			



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

Yürütülmesi ve Yürütme Sorumluluğunun Belirlenmesi

Üniversitemiz fakülte/yüksekokullarında okutulan B1 seviyesi İngilizce dersleri ve bazı fakültelerdeki mesleki İngilizce derslerinin yükseköğretim kurumları tarafından yürütülmesi nedeniyle yükseköğretim kurumlarında yeterli sayıda İngilizce öğretim görevlisi olmamasından dolayı birimlerden gelen görevlendirme talep yazılarına öğretim görevlisi görevlendirmesi yapılmasında zorluk çekilmesi ve tedbir alınmazsa farklı risklerin oluşabileceği

F1.2.2 Derslerin Yürütülmesi

Goal of the Activity: Eğitim-öğretim sürecinin OMÜ'nün stratejik planına uygun olarak ve paydaşların ihtiyaçları çerçevesinde yürütülmesini sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out: UZAKTAN EĞİTİM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Ders materyallerinin temini ve Online dersler için içeriklerin geliştirilmesi - İş yeri eğitimi ve staj eğitimi için danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi - Öğrencilerin devam durumunun takibi	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı Bölüm Başkanı Dekan Öğretim Elemanı	PP.1.2.FR.0003-İş Yeri Eğitimi ve Uygulaması Öğrenci Başvuru Formu PP.1.2.FR.0010-İş Yeri Eğitimi ve Uygulaması Dersleri Öğrenci Yerleştirme Formu PP.1.2.FR.0014-İş Yeri Uygulaması Dersi Değerlendirme Formu PP.1.2.FR.0018-Staj Değerlendirme Formu PP.1.2.FR.0037-Eğitim Öğretim Performansı Değerlendirmesi Öğretim Elemanı Geri Bildirim Formu PP.1.2.PRS.0008 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0007 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM ÖNLİSANS VE LİSANS YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0005 OMÜ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0014 OMÜ ÖNLİSANS, LİSANS ÖĞRETİMİ UYGULAMALI DERSLER YÖNERGESİ ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ PP.1.2.İŞA.0005 Sınav Sonucuna Yapılan İtirazın Değerlendirilmesine İlişkin İş Akış Süreci PP.1.3.İŞA.0031-Ders Kayıt İşlemleri İş Akış Süreci PP.1.3.İŞA.0032-Ders Seçimi	- EBYS - EBS - UZEM - Birim WEB Sayfaları - AVYS - Google Classroom - eders.omu.edu.tr - ÜNİKYS - Fiziki Ortam



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

Danışmanlık İş Akış Süreci
PP.1.2.FR.0005- İş Yeri
Uygulaması Öğrenci Devam
Takip Çizelgesi

Tracking Criterion:

KG575 AVYS'ye materyal yüklenmeyen ders sayısı

KG576 İşyeri eğitimi yapan öğrenci sayısının işyerinde eğitime başvuran öğrenci sayısına oranı

Risks:

Enstitümüz bünyesinde mevcut bulunan ve yeni atanacak olan öğretim elamanları için çalışma ofislerinin yetersiz olması

Enstitümüzün kalitesini ve çalışma ortamını olumsuz etkilemekte, Enstitümüz öğretim elemanlarının vermiş olduğu eğitim ve Ar-Ge faaliyetlerini aksatması.

İşyeri eğitimi yapılabilecek işyeri sayısı yetersiz olmasına bağlı olarak işyeri eğitimi yapmak isteyen öğrencilerin bu olanaktan yararlanamaması

Bölümlerimizde teknolojik yeni nesil konuların aktarılmasında gerekli olan lisanslı programların olmaması

Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları'nda yapılan değişikliklerin UZEM uygulamalarında neden olacağı sorunlar

Uzaktan eğitim programlarındaki belirlenen kontenjanların yeteri kadar dolmaması



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

F1.2.3 Ders Ölçme ve Değerlendirmelerin Yapılması

Goal of the Activity: Eğitim-öğretim sürecinin sağlıklı işlemesi açısından mevzuata aykırı iş ve işlemlerin önüne geçmek, eğitim hizmetlerini belirli standartlar çerçevesinde yürütmek ve öğrencilerin eğitim hizmetlerinden en üst seviyede istifade etmesini sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Dönem içi ve dönem sonu ölçme ve değerlendirmelerin yapılması - Öğrencilerden itiraz dilekçelerinin alınması - İtirazların öğretim elemanı tarafından değerlendirilmesi - Gerekli not düzeltmelerinin yapılması	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı Bölüm Başkanı Dekan Eğitim Öğretim Performansını Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulu Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Öğretim Elemanı Yüksekokul Yönetim Kurulu	PP.1.2.FR.0058-Mazeret Sınavı Başvuru Formu(Lisansüstü-Lisans-Ön Lisans) PP.1.2.FR.0064-Sınav Notlarına İtiraz Dilekçesi PP.1.2.FR.0082-Not Düzeltme Formu(Lisans-Önlisans) PP.1.2.FR.0101-Sınav Notu İtiraz Formu PP.1.2.FR.0102-Sınav Sorusuna İtiraz Formu PP.1.2.PRS.0008 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0007 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM ÖNLİSANS VE LİSANS YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0005 OMÜ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0014 OMÜ ÖNLİSANS, LİSANS ÖĞRETİMİ UYGULAMALI DERSLER YÖNERGESİ ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ PP.1.2.İŞA.0005 Sınav Sonucuna Yapılan İtirazın Değerlendirilmesine İlişkin İş Akış Süreci	- EBYS - EBS - Birim WEB Sayfaları - Google Classroom - UBS - ÜNİKYS - Fiziki Ortam

Tracking Criterion:

KG577 Düzeltilen not sayısının toplam not itiraz sayısına oranı

Risks:

Yetersiz/yanlış ölçme ve değerlendirme sebebiyle öğrencilerin başarı durumunun yanlış belirlenmesi
Gelişim Sınavı(2500 Tıp Öğrencisine Aynı Anda Sınav Yapılması, Dersliklerin Yetersiz Olması, Sınav Güvenliğinin Olmaması)



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

F1.2.4 Öğrenci Disiplin İşlemleri

Goal of the Activity: Eğitim-öğretim sürecinin sağlıklı işlemesi açısından hukuka ve mevzuata aykırı iş ve işlemlerin önüne geçmek, eğitim hizmetlerini belirli standartlar çerçevesinde yürütmek

Units in Which the Activity Is Carried Out: HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Mevzuata aykırı davranan öğrencilerle ilgili işlemlerin başlatılması - Disiplin işlemlerinin tamamlanması - Teklif edilen cezaların disiplin kurullarında karara bağlanması	Dekan Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü Disiplin Kurulu HM Hukuk İşleri Ofisi Personeli Hukuk Müşaviri	PP.1.2.FR.0045-Disiplin Ceza Formu	- EBYS - EBS - Birim WEB Sayfaları - ÜNİKYS - Fiziki Ortam

Tracking Criterion:

KG578 Üst mahkeme tarafından reddedilen disiplin cezası sayısı

Risks:

Dosyanın yanlış değerlendirmesi nedeniyle üst mahkemece disiplin cezası kararın bozulması



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

F1.2.5 Uzmanlık Eğitimi ile İlgili İş ve İşlemler

Goal of the Activity: Eğitim-öğretim hizmetlerinin belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla istenen nitelikli insan gücünü oluşturmak

Units in Which the Activity Is Carried Out: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Çekirdek eğitim müfredatının hazırlanması - Uzmanlık alan derslerinin verilmesi - Uzmanlık tezlerinin hazırlanması ve sunulması	Dekan Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü Öğretim Elemanı	PP.1.1.FR.0002-Uzmanlık Alan Dersi Öneri Formu PP.1.2.FR.0073-Uzmanlık Eğitimi Bitirme Sınavı Tutanağı PP.1.2.PRS.0009 OMÜ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROGRAMLARINDA UZMANLIK ALAN DERSİ YÖNERGESİ PP.3.2.PRS.0001 OMÜ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ UZMANLIK EĞİTİM ÖĞRETİM VE SINAV YÖNERGESİ	- EBYS - EBS - Birim WEB Sayfaları - KALEM - Fiziki Ortam
Tracking Criterion: KG579 Uzmanlık belgesi hatalı düzenlenen kişi sayısı			
Risks: Uzmanlık belgesi tescil işlemlerinin zamanında yapılmaması sebebiyle uzmanlık öğrencilerinin mecburi hizmete geç başlamaları			



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

F1.2.6 Eğitim-Öğretim Performansı Değerlendirme İşlemleri

Goal of the Activity: Eğitim-öğretim hizmetlerinin belirlenen amaç ve hedeflere ulaşip ulaşmadığını kontrol etmek ve gerekli düzeltmeleri yapmak

Units in Which the Activity Is Carried Out: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Ders bilgi paketinin güncellenmesi, - Öğretim elemanlarının ders tanıtım dosyalarını doldurması, - Öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme modülünü doldurması, - Bölüm ölçme ve değerlendirme komisyonlarının değerlendirmelerini tamamlaması, - Bölüm başkanları tarafından birim amiri değerlendirmelerinin yapılması, - Öğrenci otomasyon sistemi üzerinden ders değerlendirme anketlerinin yapılması,	Bölüm Başkanı Dekan Eğitim Öğretim Performansını Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü Öğretim Elemanı	PP.1.2.FR.0037-Eğitim Öğretim Performansı Değerlendirmesi Öğretim Elemanı Geri Bildirim Formu PP.1.2.FR.0038-Eğitim Öğretim Performansı Birim Geri Bildirim Formu PP.1.2.FR.0006-Eğitim Öğretim Performansı Birim Amiri Değerlendirme Formu PP.1.2.PRS.0040 OMÜ EĞİTİM-ÖĞRETİM PERFORMANSINI DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ PP.5.3.FR.0020-Ders Değerlendirme Anket Formu	- EBYS - EBS - Birim WEB Sayfaları - EOPD Yazılımı - ÜNİKYS - Fiziki Ortam - Öğrenci Otomasyon Sistemi

Tracking Criterion:

KG580 Performans değerlendirmesi yapılamayan öğretim elemanı/üyesi sayısının toplam öğretim üyesi/elemanı sayısına oranı
KG581 Ders tanıtım dosyasını sisteme yüklemeyen öğretim üyesi/elemanı sayısının toplam öğretim üyesi/elemanı sayısı

Risks:

Amir değerlendirmesinin objektif olmaması sebebiyle öğretim elemanı eğitim öğretim performansının doğru değerlendirilememesi

Öğretim elemanlarının ders tanıtım dosyalarını zamanında hazırlamaması sebebiyle performans değerlendirmesinin aksaması



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

F1.2.7 Eğitimde Revizyon İşlemleri

Goal of the Activity: Eğitim-öğretim hizmetlerinin kalite güvence sistemine uygun şekilde bütüncül bir yaklaşımla gerçekleştirilmesini sağlamak

Units in Which the Activity Is Carried Out: Enstitü Müdürlükleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Program çıktılarının güncellenmesi ve ölçme değerlendirme işlemlerinin geliştirilmesi - Paydaş görüşlerinin program revizyonlarına yansıtılması - Ara ve sonuç raporlarının değerlendirilerek nihai raporun oluşturulması - Revizyonların gerçekleştirilmesi	Bölüm Başkanı Dekan Kalite Komisyonu Kalite Koordinatörü Öğretim Elemanı Senato	PP1.2.KLV.0002-Eğitimde Revizyon İzleme ve Yönlendirme Kılavuzu	- EBYS - ÜNİKYS - Elektronik Ortam - EBS - Fiziki Ortam

Tracking Criterion:

KG582 Paydaş görüşü alınmadan güncellenen program sayısı
KG583 Ara ve sonuç raporunu zamanında göndermeyen birim sayısı

Risks:

Program/ders güncelleme işlemlerinde paydaş görüşü alınmaması nedeniyle dış değerlendirme süreçlerinden bulgu/iyileştirilecek yön alınması

Opportunities:

Eğitimde revizyon işlemlerinin yapılması ile tüm bölüm/programlarının akreditasyon alt yapı hazırlıklarının sağlanması

F1.2.8 Uzaktan Eğitim Faaliyetleri

Goal of the Activity: Uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülen derslerin altyapı hizmetlerini ve koordinasyonunu sağlamak.

Units in Which the Activity Is Carried Out: UZAKTAN EĞİTİM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
Uzaktan eğitime yönelik öğrenme yönetimi	Öğretim Elemanı UZEM Ölçme ve Değerlendirme Birimi	PP.1.2.PRS.0008 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI	- UZEM Portal - Google Classroom - Web Sayfaları



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

Öğretim Yılı	Öğretim Yılı	Öğretim Yılı	Web Sayfası
sistemlerinin (ÖYS) hazır hale getirilmesi	Öğretim Yılı	Öğretim Yılı	
• Öğrenci otomasyonu ve ÖYS senkronizasyonunun sağlanması	Öğretim Yılı	Öğretim Yılı	
• İlgili programlara ait uzaktan eğitim ders içeriklerinin ve yardım dokümanlarının güncellenmesi	Öğretim Yılı	Öğretim Yılı	
• Kullanıcı tanımlamaları ve yetkilendirilmelerinin kontrol edilmesi	Öğretim Yılı	Öğretim Yılı	
• Çevrimiçi ve merkezi sınav organizasyonlarının gerçekleştirilmesi	Öğretim Yılı	Öğretim Yılı	

Tracking Criterion:

KG1072 Öğrenme Yönetim Sistemlerinde tanımlı dönemlik ders sayısının öğrenci otomasyonunda tanımlı ders sayısına oranı



Ondokuz Mayıs University

Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

KG1073 Sistemlere erişimi sağlanamayan öğrenci ve öğretim elemanı sayısı
KG1074 Takvimine uygun olarak gerçekleştirilemeyen çevrimiçi ve merkezi ölçme-değerlendirme faaliyeti sayısı

Risks:

Artan sistem gereksinimlerinin UZEM ve üniversite sunucuları tarafından karşılanamaması
Tamamı uzaktan eğitim ile yürütülen programların kontenjanlarının yeterince dolmaması

Opportunities:

Uzaktan eğitim faaliyetlerinin yaygınlaşması nedeniyle farklı birimlerle yeni işbirliği fırsatları
Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin üretilen dijital çözümlerin pazarlanabilir ürünlere dönüşmesine yönelik fırsatlar