



# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

**PROCESS COORDINATOR:** sevimh@omu.edu.tr

**RESPONSIBLE UNITS FOR THE PROCESS:** Enstitü Müdürlükleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**AUTHORIZATION AND RESPONSIBILITIES:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.

**GOAL OF PROCESS:** Eğitim-öğretimle ilgili tüm süreçlerin mevzuata uygun şekilde yürütülebilmesini sağlamak

ENTRIES	RESOURCES	OUTPUTS
<ul style="list-style-type: none"><li>Rektörlükten gelen yazılar (senato kararları, daire başkanlıklarından gelen yazılar vb.)</li><li>Fakülte/Enstitü/ /Yüksekokul Kurul Kararları</li><li>Bölüm, program anabilim / ana sanat dallarından gelen talepler</li><li>Öğrencilerin bireysel talepleri (dilekçe, başvuru formu vb.)</li><li>Uluslararası öğrenci başvuruları</li><li>Özel kurumlardan gelen talepler</li><li>OMÜ İş Takvimi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ofis ortamı</li><li>Teknolojik altyapı, donanım ve ofis yazılımları</li><li>İnsan kaynakları</li><li>EBYS</li><li>KAYSİS ve yasal mevzuat</li><li>Öğrenci işleri otomasyonu</li><li>UZEM</li><li>EBS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitim - öğretim faaliyetlerine ilişkin duyuru / bilgilendirmeler</li><li>Belge (sınav giriş belgesi, öğrenci belgesi, transkript vb.)</li><li>Ders görevlendirme yazıları</li><li>Ders öğrenci listeleri</li><li>Ders programı</li><li>Fiziki ve teknik altyapı talep yazıları</li><li>Ders yoklama belgeleri</li><li>Sınav/mülakat sonuç belgeleri</li><li>Ders raporları</li><li>Staj raporları</li><li>İntibak komisyonu kararları</li><li>Öğrenciye özel belgeler</li><li>Disipline ilişkin kararlar</li><li>Mezuniyet belgeleri (Diploma, ekleri vb.)</li><li>Raporlar</li></ul>

## Activities

### F1.2.1 Eğitim-Öğretim Hazırlık İşlemleri

**Goal of the Activity:** Eğitim-öğretim hizmetlerinin nitelikli ve paydaşların ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde sunulmasını sağlamak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
- Program ve Ders	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı	PP.1.2.PRS.0006 OMÜ	- EBYS



# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

<ul style="list-style-type: none"><li>Program ve Ders İçeriklerinin Güncellenmesi</li><li>Ders Açma Taleplerinin Yapılması</li><li>Haftalık Ders İçeriklerinin Hazırlanması ve Duyurulması</li><li>Ders Muafiyet ve İntibak İşlemlerinin Tamamlanması</li><li>Bilgilendirme ve duyuru işlemlerinin yapılması</li></ul>	<p>Bölüm Başkanı Bölüm Kurulu Dekan Fakülte/Enstitü Kurulu Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü Sekreteri Muafiyet ve İntibak Komisyonu Öğrenci İşleri Daire Başkanı Öğretim Elemanı YO/MYO Kurulu</p>	<p>ENGELLİ ÖĞRENCİLER EĞİTİM-ÖĞRETİM UYGULAMALARI USUL VE ESASLAR PP.1.2.PRS.0023 OMÜ DERS MUAFİYETİ VE İNTİBAK İŞLEMLERİ UYGULAMA USUL VE ESASLARI PP.1.1.FR.0020-Müfredat Değişiklik ve Ders İntibak Düzenleme Formu PP.1.1.FR.0001-Ders Açma Talep Formu PP.1.2.FR.0041-Ders Muafiyet Başvuru Formu PP.1.2.FR.0042-Öğrenci Ders Muafiyet Bildirim Formu (Lisans-Önlisans) PP.1.2.FR.0043-Ders Saydırma İşlem Formu(Lisansüstü) PP.1.2.FR.0081-İntibak Dersi Ekleme Formu PP.1.2.FR.0088-Ders Görevlendirme Formu PP.1.1.PRS.0003 OMÜ EĞİTİM KOMİSYONU YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0009 OMÜ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROGRAMLARINDA UZMANLIK ALAN DERSİ YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0016 OMÜ ÖNLİSANS, LİSANS VE LİSANSÜSTÜ DÜZEYİNDEKİ PROGRAMLARA ULUSLARARASI ÖĞRENCİ YATAY GEÇİŞ YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0018 OMÜ ÖZEL ÖĞRENCİ YÖNERGESİ PP.3.2.PRS.0001 OMÜ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ UZMANLIK EĞİTİM ÖĞRETİM VE SINAV YÖNERGESİ PP.1.2.İŞA.0006 Ders Muafiyeti ve İnt. İş Akış Süreci PP.1.3.İŞA.0034-Bilgi Paketi Oluşturma ve Güncelleme İş Akış Süreci</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBS</li><li>UZEM</li><li>Birim WEB Sayfaları</li><li>UBS</li><li>AVYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Ortam</li></ul>
<b>Tracking Criterion:</b> KG572 Hatalı yapılan ders intibak işlemi sayısı KG573 EBS'ye aktarılmamış güncellenen ders içeriklerinin sayısı KG574 Program kazanımları ile uyumlaştırılmamış ders çıktıları sayısı			
<b>Risks:</b> Üniversitemiz fakülte/yüksekokullarında okutulan B1 seviyesi İngilizce dersleri ve bazı fakültelerdeki mesleki İngilizce derslerinin yüksekokulumuz tarafından yürütülmekte olması nedeniyle yüksekokulumuzda yeterli sayıda İngilizce öğretim görevlisi olmamasından dolayı birimlerden gelen görevlendirme talep yazılarına öğretim görevlisi görevlendirmesi yapılmasında zorluk çekilmesi ve tedbir alınmazsa farklı risklerin oluşabileceği Muafiyet/intibak işlemlerinin geç yapılması nedeniyle öğrencilerin derslere geç başlaması Öğretim elemanlarının tutumu sebebiyle program çıkışına katkısı bulunmayan derslerin müfredatta yer alması İç güvenliği önlemlerinin malzeme ve bakım ortamı yönünden sürdürülebilir olmaması			



# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

İş güvenliği önlemlerinin mazeret ve bakım olanları yönünden sürdürülebilir olmaması.  
Program ve ders içeriklerinin zamanında güncellenmemesi nedeniyle öğrencinin yanlış derse kayıtlanması  
Eğitim öğretim hazırlıkları sürecinde, personelimizin yıllık izin, mazeret izni, hastalık, vb. gibi durumlarında eğitim öğretim faaliyetlerine verilen destek hizmetinin aksaması

### F1.2.2 Derslerin Yürütülmesi

**Goal of the Activity:** Eğitim-öğretim sürecinin OMÜ'nün stratejik planına uygun olarak ve paydaşların ihtiyaçları çerçevesinde yürütülmesini sağlamak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ, UZAKTAN EĞİTİM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Ders materyallerinin temini ve Online dersler için içeriklerin geliştirilmesi</li><li>İş yeri eğitimi ve staj eğitimi için danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi</li><li>Öğrencilerin devam durumunun takibi</li></ul>	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı Bölüm Başkanı Dekan Öğretim Elemanı UZEM İçerik Geliştirme Birimi Personeli	PP.1.2.FR.0003-İş Yeri Eğitimi ve Uygulaması Öğrenci Başvuru Formu PP.1.2.FR.0010-İş Yeri Eğitimi ve Uygulaması Dersleri Öğrenci Yerleştirme Formu PP.1.2.FR.0014-İş Yeri Uygulaması Dersi Değerlendirme Formu PP.1.2.FR.0018-Staj Değerlendirme Formu PP.1.2.FR.0037-Eğitim Öğretim Performansı Değerlendirmesi Öğretim Elemanı Geri Bildirim Formu PP.1.2.PRS.0008 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0007 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM ÖNLİSANS VE LİSANS YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0005 OMÜ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0014 OMÜ ÖNLİSANS, LİSANS ÖĞRETİMİ UYGULAMALI DERSLER YÖNERGESİ ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ PP.1.2.İŞA.0005 Sınav Sonucuna Yapılan İtirazın Değerlendirilmesine İlişkin İş Akış Süreci PP.1.3.İŞA.0031-Ders Kayıt İşlemleri İş Akış Süreci PP.1.3.İŞA.0032-Ders Seçimi	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>EBS</li><li>UZEM</li><li>Birim WEB Sayfaları</li><li>AVYS</li><li>Google Classroom</li><li>eders.omu.edu.tr</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Ortam</li></ul>



# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

Danışmanlık İş Akış Süreci  
PP.1.2.FR.0005- İş Yeri  
Uygulaması Öğrenci Devam  
Takip Çizelgesi

### Tracking Criterion:

KG575 AVYS'ye materyal yüklenmeyen ders sayısı  
KG576 işyeri eğitimi yapan öğrenci sayısının işyerinde eğitime başvuran öğrenci sayısına oranı

### Risks:

İşyeri eğitimi yapılabilecek işyeri sayısı yetersiz olmasına bağlı olarak işyeri eğitimi yapmak isteyen öğrencilerin bu olanaktan yararlanamaması  
Bölümlerimizde teknolojik yeni nesil konuların aktarılmasında gerekli olan lisanslı programların olmaması  
Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları'nda yapılan değişikliklerin UZEM uygulamalarında neden olacağı sorunlar  
Uzaktan eğitim programlarındaki belirlenen kontenjanların yeteri kadar dolmaması



# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

### F1.2.3 Ders Ölçme ve Değerlendirmelerin Yapılması

**Goal of the Activity:** Eğitim-öğretim sürecinin sağlıklı işlemesi açısından mevzuata aykırı iş ve işlemlerin önüne geçmek, eğitim hizmetlerini belirli standartlar çerçevesinde yürütmek ve öğrencilerin eğitim hizmetlerinden en üst seviyede istifade etmesini sağlamak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Dönem içi ve dönem sonu ölçme ve değerlendirmelerin yapılması</li><li>Öğrencilerden itiraz dilekçelerinin alınması</li><li>İtirazların öğretim elemanı tarafından değerlendirilmesi</li><li>Gerekli not düzeltmelerinin yapılması</li></ul>	Anabilim/Anasanat Dalı Başkanı Bölüm Başkanı Dekan Eğitim Öğretim Performansını Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulu Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Öğretim Elemanı Yüksekokul Yönetim Kurulu	PP.1.2.FR.0058-Mazeret Sınavı Başvuru Formu(Lisansüstü-Lisans-Ön Lisans) PP.1.2.FR.0064-Sınav Notlarına İtiraz Dilekçesi PP.1.2.FR.0082-Not Düzeltme Formu(Lisans-Önlisans) PP.1.2.FR.0101-Sınav Notu İtiraz Formu PP.1.2.FR.0102-Sınav Sorusuna İtiraz Formu PP.1.2.PRS.0008 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0007 OMÜ UZAKTAN EĞİTİM ÖNLİSANS VE LİSANS YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0005 OMÜ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNERGESİ PP.1.2.PRS.0014 OMÜ ÖNLİSANS, LİSANS ÖĞRETİMİ UYGULAMALI DERSLER YÖNERGESİ ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ PP.1.2.İŞA.0005 Sınav Sonucuna Yapılan İtirazın Değerlendirilmesine İlişkin İş Akış Süreci	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>EBS</li><li>Birim WEB Sayfaları</li><li>Google Classroom</li><li>UBS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Ortam</li></ul>

**Tracking Criterion:**

KG577 Düzeltilen not sayısının toplam not itiraz sayısına oranı

**Risks:**

Yetersiz/yanlış ölçme ve değerlendirme sebebiyle öğrencilerin başarı durumunun yanlış belirlenmesi



# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

### F1.2.4 Öğrenci Disiplin İşlemleri

**Goal of the Activity:** Eğitim-öğretim sürecinin sağlıklı işlemesi açısından hukuka ve mevzuata aykırı iş ve işlemlerin önüne geçmek, eğitim hizmetlerini belirli standartlar çerçevesinde yürütmek

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Enstitü Müdürlükleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Mevzuata aykırı davranan öğrencilerle ilgili işlemlerin başlatılması</li><li>Disiplin işlemlerinin tamamlanması</li><li>Teklif edilen cezaların disiplin kurullarında karara bağlanması</li></ul>	<a href="#">Dekan</a> <a href="#">Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü</a> <a href="#">Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü Disiplin Kurulu</a> <a href="#">HM Hukuk İşleri Ofisi Personeli</a> <a href="#">Hukuk Müşaviri</a>	<a href="#">PP.1.2.FR.0045-Disiplin Ceza Formu</a> <a href="#">YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI ÖĞRENCİ DISİPLİN YÖNETMELİĞİ</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>EBS</li><li>Birim WEB Sayfaları</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Ortam</li></ul>

**Tracking Criterion:**

KG578 Üst mahkeme tarafından reddedilen disiplin cezası sayısı

**Risks:**

Dosyanın yanlış değerlendirmesi nedeniyle üst mahkemece disiplin cezası kararın bozulması



# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

### F1.2.5 Uzmanlık Eğitimi ile İlgili İş ve İşlemler

**Goal of the Activity:** Eğitim-öğretim hizmetlerinin belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla istenen nitelikli insan gücünü oluşturmak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Çekirdek eğitim müfredatının hazırlanması</li><li>Uzmanlık alan derslerinin verilmesi</li><li>Uzmanlık tezlerinin hazırlanması ve sunulması</li></ul>	<a href="#">Dekan</a> <a href="#">Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü</a> <a href="#">Öğretim Elemanı</a>	<a href="#">PP.1.1.FR.0002-Uzmanlık Alan Dersi Öneri Formu</a> <a href="#">PP.1.2.FR.0073-Uzmanlık Eğitimi Bitirme Sınavı Tutanağı</a> <a href="#">PP.1.2.PRS.0009 OMÜ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROGRAMLARINDA UZMANLIK ALAN DERSİ YÖNERGESİ</a> <a href="#">PP.1.2.PRS.0004 OMÜ TIP FAKÜLTESİ TIPTA UZMANLIK EĞİTİMİ YÖNERGESİ</a> <a href="#">PP.3.2.PRS.0001 OMÜ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ UZMANLIK EĞİTİM ÖĞRETİM VE SINAV YÖNERGESİ</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>EBS</li><li>Birim WEB Sayfaları</li><li>KALEM</li><li>Fiziki Ortam</li></ul>

**Tracking Criterion:**

KG579 Uzmanlık belgesi hatalı düzenlenen kişi sayısı

**Risks:**

Uzmanlık belgesi tescil işlemlerinin zamanında yapılmaması sebebiyle uzmanlık öğrencilerinin mecburi hizmete geç başlamaları



# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

### F1.2.6 Eğitim-Öğretim Performansı Değerlendirme İşlemleri

**Goal of the Activity:** Eğitim-öğretim hizmetlerinin belirlenen amaç ve hedeflere ulaşip ulaşmadığını kontrol etmek ve gerekli düzeltmeleri yapmak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Öğretim elemanı değerlendirme dosyasının teslim edilmesi ve değerlendirilmesi</li><li>Öğrencilerin öğretim elemanı ders değerlendirmelerini yapması</li><li>Amir öğretim elemanı değerlendirmesi</li></ul>	<p>Bölüm Başkanı Dekan Eğitim Öğretim Performansını Ölçme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü Öğretim Elemanı</p>	<p>PP.1.2.FR.0037-Eğitim Öğretim Performansı Değerlendirmesi Öğretim Elemanı Geri Bildirim Formu PP.1.2.FR.0038-Eğitim Öğretim Performansı Birim Geri Bildirim Formu PP.1.2.FR.0006-Eğitim Öğretim Performansı Birim Amiri Değerlendirme Formu PP.4.3.PRS.0011 OMÜ PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>EBS</li><li>Birim WEB Sayfaları</li><li>EOPD Yazılımı</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Ortam</li></ul>

**Tracking Criterion:**

KG580 Performans değerlendirmesi yapılamayan öğretim elemanı/üyesi sayısının toplam öğretim üyesi/elemanı sayısına oranı  
KG581 Ders tanıtım dosyasını sisteme yüklemeyen öğretim üyesi/elemanı sayısının toplam öğretim üyesi/elemanı sayısı

**Risks:**

Öğretim elemanlarının ders tanıtım dosyalarını zamanında hazırlamaması sebebiyle performans değerlendirmesinin aksaması  
Amir değerlendirmesinin objektif olmaması sebebiyle öğretim elemanı eğitim öğretim performansının doğru değerlendirilememesi





# Ondokuz Mayıs University

## Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci

### F1.2.7 Eğitimde Revizyon İşlemleri

**Goal of the Activity:** Eğitim-öğretim hizmetlerinin kalite güvence sistemine uygun şekilde bütüncül bir yaklaşımla gerçekleştirilmesini sağlamak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Enstitü Müdürlükleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Program çıktılarının güncellenmesi ve ölçme değerlendirme işlemlerinin geliştirilmesi</li><li>Paydaş görüşlerinin program revizyonlarına yansıtılması</li><li>Ara ve sonuç raporlarının değerlendirilerek nihai raporun oluşturulması</li><li>Revizyonların gerçekleştirilmesi</li></ul>	<p>Bölüm Başkanı Dekan Kalite Komisyonu Kalite Koordinatörü Öğretim Elemanı Senato</p>	<p>PP1.2.KLV.0002-Eğitimde Revizyon İzleme ve Yönlendirme Kılavuzu</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Elektronik Ortam</li><li>EBS</li><li>Fiziki Ortam</li></ul>

**Tracking Criterion:**

KG582 Paydaş görüşü alınmadan güncellenen program sayısı  
KG583 Ara ve sonuç raporunu zamanında göndermeyen birim sayısı

**Risks:**

Program/ders güncelleme işlemlerinde paydaş görüşü alınmaması nedeniyle dış değerlendirme süreçlerinden bulgu/iyileştirilecek yön alınması

**Opportunities:**

Eğitimde revizyon işlemlerinin yapılması ile tüm bölüm/programlarının akreditasyon alt yapı hazırlıklarının sağlanması