



# Ondokuz Mayıs University

## Bilgi Üretim Süreci

**PROCESS COORDINATOR:** sevimh@omu.edu.tr

**RESPONSIBLE UNITS FOR THE PROCESS:** Enstitü Müdürlükleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük, KARADENİZ İLERİ TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ, KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**AUTHORIZATION AND RESPONSIBILITIES:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.

**GOAL OF PROCESS:** Bilgi ve teknoloji üretmek, kalkınma ve gelişmeye destek olmak, bilimsel verileri yaymak, yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliği yapmak suretiyle bilim dünyasının seçkin bir üyesi haline gelmek

ENTRIES	RESOURCES	OUTPUTS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Öğretim üyelerince yapılan proje başvuruları</li><li>• Kurum/kuruluşlardan gelen resmi yazılar(bilgi, veri, görevlendirme talepleri, anket vb.)</li><li>• Üniversite dışından gelen proje teklifleri</li><li>• Akademik birimlerden gelen resmi yazışmalar (görevlendirme vb.)</li><li>• OMÜ İş Takvimi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ofis ortamı</li><li>• Bilgisayar ve benzeri teknik altyapı</li><li>• İnsan kaynağı</li><li>• EBYS</li><li>• KAYSİS</li><li>• TÜBİTAK panel sistemi ve kriterleri</li><li>• BAP otomasyon sistemi</li><li>• TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi</li><li>• İlgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlardan sağlanan bütçe ve fonlar</li><li>• TÜBİTAK UBYT dergi listesi</li><li>• Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (MYS)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ara raporlar</li><li>• Proje kesin raporu</li><li>• BAP komisyonu proje kabul raporu</li><li>• BAP komisyonu proje izleme raporları</li><li>• Proje istatistikleri</li><li>• Duyurular</li></ul>

## Activities



# Ondokuz Mayıs University

## Bilgi Üretim Süreci

### F2.1.1 Araştırmacı Yetkinliği

**Goal of the Activity:** Araştırma çıktılarının niteliğinin ulusal ve uluslararası arenada görünürliğini artırmak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:**

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Araştırmacı yetkinliğinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi</li><li>Yetkinliğin izlenmesi ve iyileştirilmesi işlemleri</li></ul>	<p>Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu Enstitü Yönetim Kurulu Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulu Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Öğretim Elemanı Rektör Rektör Yardımcısı Yüksekokul Yönetim Kurulu</p>	<p>PP.4.3.FR.0023-Akademik Yükseltme ve Atama Asgari Koşullarının Sağlandığına İlişkin Bildirim ve Değerlendirme Formu (Profesör ve Doçentler için) PP.4.3.PRS.0005 OMÜ AKADEMİK YÜKSELTİME VE ATANMALARDA UYGULANACAK ESASLAR YÖNERGESİ PP.2.3.PRS.0002 OMÜ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNASYON BİRİMİ VE BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ UYGULAMA YÖNERGESİ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elektronik Ortam</li><li>Fiziki Ortam</li><li>ÜNİKYS</li></ul>

**Tracking Criterion:**

KG630 YÖK tarafından sağlanan yurt dışında yabancı dil yeterliliklerinin artırılmasına yönelik burslardan yararlanan araştırmacı sayısı  
KG645 Gerçekleştirilen SEM eğitim sayısı

**Risks:**

Çapraz Bulaşma-Kros Kontaminasyon oluşması  
Deney sonuçlarını onaylayan müdür yardımcısı rolünün aynı zamanda analiz personeli olması sebebiyle tarafsızlık ve gizliliğin ihlali  
Mikrobiyolojik analiz sırasında kullanılan malzemenin dökülerek kültürün etrafa saçılması veya bulaşması  
Araştırmacıların yabancı dil yeterliliklerinin düşük olması nedeniyle uluslararası nitelikli yayın sayısının düşük olması  
Araştırmacı niteliğinin düşük olmasından dolayı üniversitenin endekslerde istenilen sıralamalarda yer almaması

**Opportunities:**

Yetkin araştırmacıların sayısının artması ile üniversitenin endekslerde üst sıralarda yer alması  
Üniversitenin yabancı diller yüksekokuluna sahip olması ile yabancı dil eğitimlerinin verilmesi



# Ondokuz Mayıs University

## Bilgi Üretim Süreci

### F2.1.2 Ulusal/Uluslararası Dış Kaynaklı Proje İşlemleri (Ar- Ge..

<b>Goal of the Activity:</b> Ulusal/Uluslararası Dış Kaynaklı Proje İşlemlerini yürütmek			
<b>Units in Which the Activity Is Carried Out:</b> Araştırma Merkezleri, BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNASYON BİRİMİ			
Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Duyuru işlemleri</li><li>Proje başvuru işlemleri</li><li>Proje sonuç işlemleri</li></ul>	Öğretim Elemanı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörü BAPKOB Dış Kaynaklı Projeler Ofisi Personeli BAPKOB Proje İşlemleri Birimi Yöneticisi BAPKOB TTO İlişkiler Ofisi Personeli Rektör Rektör Yardımcısı	PP.2.3.FR.0057-Dış Kaynaklı Proje Başvuru Bilgilendirme Formu PP.2.3.PRS.0004 OMÜ PROJE YÖNETİMİ OFİSİ YÖNERGESİ PP.2.3.PRS.0002 OMÜ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNASYON BİRİMİ VE BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ UYGULAMA YÖNERGESİ PP.2.3.İŞA.0007-Dış Kaynaklı (Bakanlıklar ve Diğer Kamu Kurumları) Proje İşlemleri İş Akış Süreci PP.2.3.İŞA.0008-TÜBİTAK Projeleri İş Akış Süreci	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>Fiziki Ortam</li><li>TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi (TTS) Kayıtları</li><li>ÜNİKYS</li></ul>
<b>Tracking Criterion:</b> KG155 Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı			
<b>Risks:</b> Öğretim elemanlarının kurum dışı projeleri hakkında bilgi vermemesi nedeniyle üniversitenin sağlıklı veri toplayamaması Yapılan çalışmalara toplum tarafından istenilen düzeyde önem verilmemesi			
<b>Opportunities:</b> Dış kaynaklı proje portföyünün artması			



# Ondokuz Mayıs University

## Bilgi Üretim Süreci

### F2.1.3 Proje Çıktılarının İzlenmesi

**Goal of the Activity:** Proje çıktıları ile ilgili veri ve göstergeleri raporlamak ve görünürlüğü arttırmak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNASYON BİRİMİ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Projelere Ait Veri ve Göstergelere Ait İstatistiklerin Toplanması</li><li>Projelere Ait Veri ve Göstergelere Ait İstatistiklerin Raporlanması</li><li>AR-Ge Revizyon Kılavuzu İşlemleri</li><li>Akademik Teşvik İşlemleri</li></ul>	<p>Öğretim Elemanı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörü BAPKOB BAP İşlemleri Ofisi Personeli BAPKOB Proje İşlemleri Birimi Yöneticisi Rektör Rektör Yardımcısı</p>	<p>PP.2.1.FR.0083-Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Değerlendirme Raporu PP.2.1.FR.0084-Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Karar Tutanağı PP.2.1.FR.0082-Akademik Teşvik Ödeneği Kurum Değişikliği Beyan Formu PP.2.1.KLV.0001-Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Kılavuzu</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Ortam</li><li>Elektronik Ortam</li></ul>

**Tracking Criterion:**

KG90 SCI, SSCI VE A&HCI Endekli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı (WOS)

**Risks:**

Birimlerin doğru ve güncel veri girmemeleri nedeniyle sağlıklı raporlama yapılamaması

### F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

**Goal of the Activity:** Merkezler tarafından yürütülen faaliyetlerin etkinliğini arttırmak

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Araştırma Merkezleri

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Etkinlik Planlamalarının Yapılması</li><li>Duyuru İşlemleri</li><li>Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi</li><li>Belgelendirme İşlemleri</li><li>İzleme ve İyileştirme Faaliyetleri</li></ul>	<p>Enstitü/YO/MYO/Merkez Müdürü</p>	<p>PP.4.2.PRS.0001 OMÜ PSİKOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ DÖNER SERMAYE GELİRLERİNDEN YAPILACAK EK ÖDEME DAĞITIM USUL VE ESASLARI PP.2.1.PRS.0003 OMÜ DENEY HAYVANLARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (DEHAM) ÇALIŞMA ESASLARI YÖNERGESİ PP.2.1.PRS.0004 OMÜ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>EBYS</li><li>Elektronik Ortam</li><li>Fiziki Ortam</li><li>ÜNİKYS</li></ul>



# Ondokuz Mayıs University

## Bilgi Üretim Süreci

HAYVAN DENEYLERİ YEREL  
ETİK KURULU YÖNERGESİ  
PP.1.2.PRS.0013 OMÜ  
TÜRKÇE ÖĞRETİMİ  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0002 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA ARAŞTIRMA  
MERKEZİ TIP  
LABORATUVARLARI  
YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0003 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ AMELİYATHANE  
KOORDİNASYON KURULU  
YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0004 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ HEMŞİRELİK  
HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ  
YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0005 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ KLİNİK BESLENME  
EĞİTİMİ UYGULAMALARI  
KURULU YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0006 OMÜ SAĞLIK  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ RADYASYON  
GÜVENLİĞİ KOMİTESİ  
KURULUŞ VE ÇALIŞMA  
ESASLARI YÖNERGESİ  
PP.3.1.PRS.0008 OMÜ KÖK  
HÜCRE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNERGESİ  
PP.4.3.PRS.0007 OMÜ  
ÖĞRETİM ÜYESİ YETİŞTİRME  
PROGRAMI YÖNERGESİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ DENEY  
HAYVANLARI UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ KÖK HÜCRE  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ DİL VE  
KONUŞMA BOZUKLUKLARI  
EĞİTİMİ UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ ARAPÇA  
ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ PSİKOLOJİ  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ YÖNETMELİĞİ  
ONDOKUZ MAYIS  
ÜNİVERSİTESİ YARATICI  
YATARIK UYGULAMA VE



# Ondokuz Mayıs University

## Bilgi Üretim Süreci

TAZARLIK UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ  
YÖNETMELİĞİ

### Tracking Criterion:

KG219 Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel sayısı  
KG267 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı  
KG235 Toplumsal sorunlara odaklanmış kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı

### Risks:

Eğitimlerin düzenlenememesi nedeniyle etkinlik çıktı sayısının azalması

## F2.1.5 AR-GE Altyapıları Kalite Geliştirme İşlemleri

**Goal of the Activity:** Üniversitede bulunan AR-GE altyapılarının kalite yönetim süreçlerini tasarlamak ve uygulanabilirse belgelendirme/akreditasyon işlemlerini yürütmek

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** KARADENİZ İLERİ TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>Üniversite laboratuvarlarında akreditasyon ve belgelendirme ihtiyacı olması halinde kalite yönetim sistemlerinin kurulması</li><li>KİTAM'ın TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre numune yönetimi, cihaz yönetimi (kalibrasyon, bakım, onarım, yetkilendirme vb) ve personel yönetimi süreçlerinin (eğitim, gözetim, yetkilendirme, yetkinlik izleme vb. ) tanımlanması ve yürütülmesi</li><li>KİTAM'ın TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre analiz taleplerinin alınmasından sonuçların</li></ul>	<p>Dekan KİTAM Birim Sorumlusu KİTAM Deney Personeli KİTAM Döner Sermaye-Faturalandırma-Tahakkuk Ofisi Personeli KİTAM Eğitim ve Danışmanlık Ofis Personeli KİTAM Eğitim ve Danışmanlık Ofis Sorumlusu KİTAM Kalite Yönetim Birim Sorumlusu KİTAM Laboratuvar Sorumlusu KİTAM Merkez Müdürü KİTAM Müdür Yardımcısı KİTAM Numune Kabul ve Raporlama Ofis Personeli KİTAM Numune Kabul ve Raporlama Ofis Sorumlusu KİTAM Personel İşleri ve Yazışma Ofis Personeli KİTAM Proje Destek Ofisi Sorumlusu KİTAM Satın Alma-Taahhüt Kayıt Ofis Personeli KİTAM Tanıtım ve Bilgilendirme Ofis Sorumlusu</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>OMULAB Yazılımı</li><li>EBYS</li><li>ÜNİKYS</li><li>Fiziki Arşiv</li></ul>



- raporlanmasına kadar süreçlerin tanımlanması ve yürütülmesi
- KİTAM'ın akreditasyonu ve akreditasyonun devamlılığı için gereken çalışmaların yürütülmesi
- Merkez faaliyetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi için projeler üretilmesi ve gerçekleştirilmesi

### Tracking Criterion:

- KG631 Geliştirilen yeni analiz metodu sayısı
- KG632 Akredite olunan analiz metodu sayısı
- KG633 İç tetkiklerde tespit edilen uygunsuzluk sayısı
- KG634 Akreditasyon denetimlerinde tespit edilen uygunsuzluk sayısı
- KG635 Müşteri şikayeti sayısı
- KG636 Katılım sağlanan yeterlilik testi sayısı
- KG637 Başarılı sonuç alınan yeterlilik testi sayısı
- KG638 Laboratuvar personelinin katılım sağladığı eğitim sayısı
- KG639 Hatalı düzenlenen analiz raporu sayısı
- KG640 Merkez tarafından verilen eğitim/konferans/seminer sayısı
- KG641 Merkezin yürütücüsü olduğu proje sayısı

### Risks:

- Akredite bazı analizlerde deney sorumlusu sayısının tek personelle sınırlı olması
- Otoklava konulan cam malzemenin basınç nedeniyle patlaması ve sıcaklıktan kaynaklanan yanma
- Merkezin mülkiyetinden kaynaklı riskler
- Müşteri şikayetlerinin prosese uygun değerlendirilmemesi sonucu paydaş güveninin azalması
- Güncel olmayan bir dokümanın personel tarafından kullanımı
- Deney Ögelerinin analiz işlemlerinden sonra uygun koşullarda Bertarafı ve İmhasının sağlanılamaması
- Sonuçların yanlış yorumlanması ve uygunluk beyanının doğru olmaması
- Laboratuvarın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen verilerin ya da oluşturulan tüm bilgilerin gizliliğin korunmaması
- Personelin müşteriler ile çıkar, akrabalık ilişkilerine girmesi.
- Ölçüm belirsizliği bileşenlerinin eksik ya da yanlış tespit edilmesi sonucu ölçüm belirsizliği değerinin yanlış olması ve raporlarda uygunluk beyanlarına olumsuz etki, sonuçların güvenilirliğinin azalması.
- Personel(ler)in COVID-19 ile enfekte olması
- Analizler için gerekli sarf ve referans malzemelerin tükenmesi ve olağanüstü hal durumları (pandemi, salgın, afet vb.) sebebi ile temin edilememesi
- Cihaz Bakımlarının/Performans testlerinin yetkili servis şehir/ülke dışında olması sebebi ile yapılamaması
- Kullanılan önlüklerin üzerine görülmeden sıçrayabilecek olan kültürlerin bulaşması
- Hatalı deney raporu üretilmesi
- Laboratuvarda kullanılan genel referans malzemelerin raf ömürlerine ve kalibrasyon zamanlarına dikkat edilmemesi.
- Müşterinin deney sonucuna itirazı durumu
- Deney ögelerinin laboratuvarda uygun koşullar altında muhafaza edilememesi
- Geçerli Kılma/Doğrulama çalışmalarında oluşabilecek hatalı veriler
- Uygun olmayan ürün/hizmetin kabul edilmesi
- Ölçüm sonuçlarının izlenebilirliğinin sağlanmaması
- Hatalı sonuç veren veya arızalı olan cihazların kullanılması
- Donanımlara ait doğrulamaların zamanında yapılmaması
- Donanımların bakımlarının geciktirilmesi veya gerçekleştirilmemesi



# Ondokuz Mayıs University

## Bilgi Üretim Süreci

Enerji kesintileri sonucu ölçüm/analizlerin yarıda kesilmesi  
Uygun sıcaklık ve nem şartlarının sağlanamaması sebebiyle metotlarda uygunsuzluğun oluşması  
Laboratuvarda Analiz Personellerinin işlemler sırasında gerekli koruyucu önlemlere dikkat etmemesi  
Personel ayrılması ile analizlerin devamlılığının sıkıntıya düşmesi  
Personelin yetkinliğini kaybetmesi sonucu ölçüm ve analiz performanslarının düşmesi  
Laboratuvar iç iletişimin sağlanamaması sebebiyle işlerde aksamalar olması  
Müşteri bilgilerinin dış kaynaklarla isteği dışında paylaşılması  
Araştırma deneylerinin gizliliğinin sağlanamaması sebebiyle fikir sahibinin fikri sınai haklarının zarara uğraması  
Laboratuvar personellerine yönetim tarafından baskıların yapılması, deney sonuçları üzerinde tarafsızlığın bozulması  
OMULAB yazılımının herhangi bir aksaklık sebebiyle kullanılamaması (elektrik kesintisi, bilgisayar işletim sistemi ve donanım sorunları vb.)  
Merkezin farklı hocalar ve birimlerle iş birliği yoluyla kurduğu laboratuvarlarda anlaşmazlık halinde akreditasyonun riske girmesi  
Merkezin yıl sonu bütçe değerlendirmeleri sonrasında zarar etmesi sebebiyle analiz çeşitliliğinin etkilenmesi  
OMULAB yazılımında sonucu bilgisayarın çökmesi sonucu geçmiş kayıtların tehlikeye girmesi  
Olağanüstü hal sebebi ile analiz talebinin durması ve laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilememesi  
Olağanüstü hal sebebi ile Dış kalite kontrolün yeterlilik testi katılım planına uygun olarak yürütülememesi  
Olağanüstü hal sebebi ile iç tetkikin ve YGG bin zamanında yapılamaması  
Uzaktan çalışma döneminde kurum içi iletişim yollarının kullanılamaması sebebiyle kalite yönetim sistemi çalışmalarının aksaması  
Cihaz Kalibrasyonlarının Akredite laboratuvarın şehir dışında olması sebebi ile yapılamaması  
Satın alma ve mal-malzeme-hizmet temini süreçlerinin uzaması

### **Opportunities:**

Güçlü cihaz altyapısı  
Deney personelinin alanda uzman akademik personel olması  
Üst yönetimin kaliteyi merkeze alan yönetim anlayışı  
Bölgede tüm süreçleri ile akredite edilmiş bir merkez laboratuvar olmaması  
Bölgede organize sanayide yer alan firmalara hizmet verecek akredite laboratuvar olmaması