



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Destek Hizmetleri Süreci

SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ: fyazici@omu.edu.tr

SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER: İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

YETKİ VE SORUMLULUKLAR: Görev tanımlarında belirlenmiştir.

SÜRECİN AMACI: Taşınmazların yönetim işlemlerini, Koruma ve Güvenlik hizmetlerini, Araç İşletme işlemlerini, Posta ve Kargo Hizmetlerini, Temizlik Hizmetlerinin yasalara uygun, ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesini sağlamaktır.

GİRDİLER

KAYNAKLAR

ÇIKTILAR



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Destek Hizmetleri Süreci

- Taşınmaz Tahsis ve Devir Protokolü
- Tapu Kaydı
- Araç Talep Formları (Kampus içi, İl içi, İl dışı)
- Personel Başvurusu
- Araç Bakım Talep Formu
- Posta/Kargo Gönderisi
- Kiralama İhale Onay Formu
- Araç Tanıtım Formu
- Konut Tahsis Talep Beyannamesi
- Ziyaret ve Giriş Talebi
- Telefon Çağrıları
- Görev Planı
- Birimlerarası Yazışmalar
- Görev Tanım Formu
- Nöbet Çizelgeleri
- Kurumlararası Yazışmalar
- Özel Güvenlik Görev Planı
- Günlük Temizlik Takip Çizelgesi
- Kargo Gönderi Fişi

- Ofis Ortamı
- Teknolojik Altyapı, Donanım ve Ofis Yazılımları
- İnsan Kaynağı
- EBYS
- KAYSİS-Yasal Mevzuat
- Kampus İzleme Merkezi
- Kamera Sistemleri
- İhbar Hattı
- Motorlu Araçlar
- Araç Bakım İstasyonu
- Güvenlik Ekipmanları
- Temizlik Araçları
- Tur Kontrol Sistemi
- Temizlik Malzemeleri Sistemi
- MYS Harcama Yönetimi Sistemi
- KBS Kamu Taşıt Kontrol Sistemi
- Taşınır Kayıt Sistemi
- Takip Sistemi Otomasyonu (Arvento)

- Taşınmaz Cetvelleri
- Taşıt Görev Emri
- Araç Bakım-Onarım Formu
- Araç Malzeme İstek Formu
- Taşıt Tanıtım Kartı
- Kamera Görüntü Kayıtları
- Lojman Tahsis Belgesi
- Olay Tutanağı
- Ziyaretçi Kayıtları
- Temizlik Kontrol Çizelgeleri
- Devir Teslim Defteri Kayıtları
- Kargo Teslim Tutanağı
- Posta Alındısı
- İhale Komisyon Kararı
- İhale Onayı
- İhale Komisyonu Görevlendirme Yazısı
- Kurumlararası Yazışmalar
- Araç Takip Sistemi Verisi (Arvento)
- Tahsis Kararı
- Kamu Konutları Giriş Tutanağı (6 sayılı cetvel)
- Kamu Konutları Geri Alma Tutanağı (8 sayılı cetvel)
- Ödeme Emri
- Harcama Talimatı
- Kira Tahsilat Listesi

Faaliyetler



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Destek Hizmetleri Süreci

F4.5.1 Taşınmazların Yönetimi

Faaliyetin Amacı:**Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:**

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
	Genel Sekreter Genel Sekreter Yardımcısı İMİD Lojman Yönetim Ofisi Personeli İMİD Lojman Yönetim Ofisi Sorumlusu Rektör Rektör Yardımcısı İMİD Taşınmaz Kira, Tahsis ve Kayıt Ofisi Personeli İMİD Taşınmaz Kira, Tahsis ve Kayıt Ofisi Sorumlusu İMİD Taşınmazlar Birim Yöneticisi İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	PP.4.5.PRS.0003 OMÜ KONUT TAHSİS VE YÖNETİM YÖNERGESİ PP.4.5.PRS.0005 OMÜ TAŞINMAZLARININ İDARESİ HAKKINDA YÖNERGE	

İzleme Kriterleri:



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Destek Hizmetleri Süreci

F4.5.2 Koruma ve Güvenlik

Faaliyetin Amacı:**Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:**

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
	Genel Sekreter Genel Sekreter Yardımcısı İMİD Koruma ve Güvenlik Birimi Yöneticisi Koruma ve Güvenlik İdari Ofis Grup Şefi İMİD Koruma ve Güvenlik İdari Personeli Koruma ve Güvenlik İzleme Grup Şefi Koruma ve Güvenlik İzleme Ofis Güvenlik Şefi İMİD Koruma ve Güvenlik İzleme Personeli Koruma ve Güvenlik Koordinasyon Grup Şefi Koruma ve Güvenlik Koordinasyon Ofis Güvenlik Şefi İMİD Koruma ve Güvenlik Koordinasyon Personeli Rektör Rektör Yardımcısı İdari ve Mali İşler Daire Başkanı	PP.4.5.PRS.0004 OMÜ KORUMA VE GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ ULAŞIM GÜVENLİĞİ YÖNERGESİ	

İzleme Kriterleri:



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Destek Hizmetleri Süreci

F4.5.3 Araç İşletme

Faaliyetin Amacı:			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
	İMİD Araç İşletme Birimi Yöneticisi Araç İşletme İdari Ofisi Personeli İMİD Bakım Onarım Servisi Personeli Genel Sekreter Genel Sekreter Yardımcısı Başşoför İdari ve Mali İşler Daire Başkanı ORT-Şoför	PP.4.5.PRS.0001 OMÜ ARAÇ İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ YÖNERGESİ PP.4.5.PRS.0004 OMÜ KORUMA VE GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ ULAŞIM GÜVENLİĞİ YÖNERGESİ	
İzleme Kriterleri:			

F4.5.4 Posta ve Kargo Hizmetleri

Faaliyetin Amacı:			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
	İMİD İdari ve Destek Hizmetleri Birimi Yöneticisi İMİD Posta Hizmetleri Ofis Personeli İMİD Posta Hizmetleri Ofis Sorumlusu İMİDB İdari ve Destek Hizmetleri Ofis Sorumlusu İdari ve Mali İşler Daire Başkanı		
İzleme Kriterleri:			



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Destek Hizmetleri Süreci

F4.5.5 Temizlik Hizmetleri

Faaliyetin Amacı:

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
	İMİD Destek Hizmetleri Personeli Genel Sekreter Genel Sekreter Yardımcısı İMİD İdari ve Destek Hizmetleri Birimi Yöneticisi Rektör Rektör Yardımcısı ORT-Temizlik ve Destek Hizmetleri Personeli İMİD İdari ve Destek Hizmetleri Ofis Personeli İMİDB İdari ve Destek Hizmetleri Ofis Sorumlusu İdari ve Mali İşler Daire Başkanı ORT-Sıfır Atık Bina Bakım-Onarım Sorumlusu ORT-Sıfır Atık Birim Odak Noktası ORT-Sıfır Atık Kat Sorumlusu		

İzleme Kriterleri:

İzleme Kriterleri

Kod	İzleme Kriteri	İzleme Sıklığı	İlgili Birimler	Gerçekleşen Değer
İK4.5.1.1	Taşınmazlara ait itiraz veya şikayet sonrası iptal edilen ihale sayısı	12		0
İK4.5.1.3	Kantin Kafeteryalarda yapılan denetimlerde bulunan olumsuzluk sayısı	12		0
İK4.5.2.1	Zamanında gerçekleşmeyen devriye sayısı	12		0
İK4.5.2.2	Müdahale edilemeyen çağrı sayısı	12		0
İK4.5.2.3	Trafik kazası sayısı	12		0
İK4.5.2.4	Müdahale edilemeyen öğrenci olayları (protesto, bildiri ve basın açıklaması) sayısının toplam öğrenci olayları (protesto, bildiri ve basın açıklaması) sayısına oranı	12		0
İK4.5.2.5	Müdahale edilemeyen asayiş olayları (hırsızlık, yaralama vb) sayısının toplam asayiş olayı sayısına oranı	12		0
İK4.5.2.6	Müdahale edilemeyen açık bırakılan kapı, pencere, su ve elektrik tutanak sayıları	12		0
İK4.5.3.1	Hizmet sırasında oluşan trafik cezası sayısı	12		0



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Destek Hizmetleri Süreci

İK4.5.3.2	Hizmet sırasında oluşan trafik kazalarındaki kusurlu şoför sayısının toplam trafik kazaları sayısına oranı	12	0
İK4.5.3.3	Araç takip sisteminde tespit edilen uygunsuzluk sayısı	12	0
İK4.5.4.1	Zamanında gönderilmeyen giden kayıtlı posta sayısı	12	0
İK4.5.5.1	Temizlik memnuniyet anketi sonuçlarındaki olumsuz cevap sayısı	12	0