



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Büro /Turizm Operasyon Elemanı Görev Tanımı

Görev Adı: Büro /Turizm Operasyon Elemanı

Kod: GT495

Hassas Görev: Hayır

Görev, Yetki ve Sorumluluklar

Sağlık Turizmi kapsamında Ondokuz Mayıs Üniversitesi Sağlık Tesisleri'ne gelecek kişilere;

- Konukları havaalanı veya otogarda karşılamak ve işlemlerine yardımcı olmak,
- Ulaşım ve konaklama süreçlerinde refakat etmek ve yardımcı olmak,
- Tedavi süreçleri boyunca tercümanlık ve danışmanlık yapmak,
- Tedavi süreci içerisinde Samsun veya çevre il ve ilçelerde düzenlenecek gezi programlarında tercümanlık ve rehberlik yapmak,
- Gelen konukların kayıtlarını tutmak,
- Konu ile ilgili belge ve dokümanları dosyalamak,
- Meslek alanındaki gelişmeleri takip etmek ve uygulamak,

Ortak Sorumluluklar

- Etik Kurallara uygun davranışlarda bulunmak, görevlerini yerine getirmek.
- Mevzuatı takip etmek, değişiklikler hakkında birim üst yönetimine bilgi vererek ilgili iş ve işlemleri yerine getirmek.
- Görevi ile ilgili tüm faaliyetlerini kalite geliştirme ve iç kontrol sistemi tanım ve düzenlemelerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak.
- Yapacağı iş ve eylemleri, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık anlayışı içerisinde ve kamu kaynaklarını verimli kullanılacak biçimde yerine getirmek.
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tedbirlere uymak.
- Görevlerini ve kullandığı otomasyon sistemlerine doğru ve zamanında bilgi girişlerini yapmak.
- Kalite politikaları ve prosedürlerinden haberdar olmak ve gerekli hallerde güncellenmesine katkı sunmak.
- [PP.5.3.PRS.0001 OMÜ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ](#) gereğince paydaşlarla nezaketli olarak iletişim kurmak, geri bildirim kaynaklarından ulaşan paydaş bildirimini birim paydaş iletişim görevlisine iletmek.
- Kurumun iç ve dış tetkik/değerlendirme süreçlerine katılım sağlamak.

Vekalet Durumu

Aranan Nitelikler

- En az Lisans mezunu olmak.
- Mesleğinin gerektirdiği bilgi, nitelik ve deneyime sahip olmak.
- Uluslararası geçerliliği olan en az bir yabancı dili akıcı bir şekilde konuşma ve anlama becerisine sahip olmak.